



28° CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS



EXPO
MANTENER
2026



Hoja de Ruta para empresas maduras o Post-Certificación en Gestión de Activos

José Bernardo Durán

22 Abril de 2026

22 | 23 | 24 | ABRIL

EL RETO: Tenemos un sistema de gestión e activos maduro ¿y ahora qué?



¿Ahora que debemos hacer?



¿Cómo logramos mantener la motivación y sostener la mejora continua de la gestión de activos?



¿Cuál es el modelo de excelencia en gestión de activos?



¿Del modelo de excelencia que deberíamos hacer nosotros?



¿Cómo poder justificar una nueva hoja de ruta ambiciosa?

¿Qué Cubriremos hoy?

Marco Conceptual

Métodología

Resultados

Conclusiones

Preguntas

Escala de Madurez en Gestión de Activos

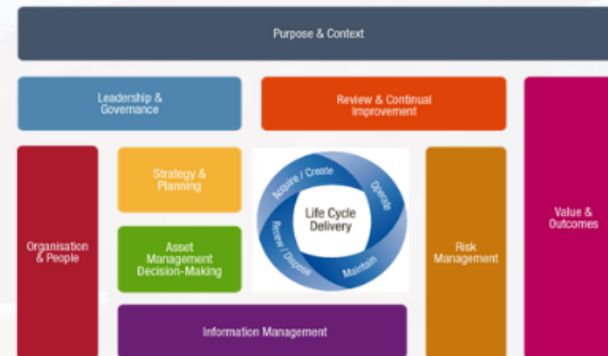
Escala de Madurez



AM Anatomy



Poner lo básico en sitio



Evaluar y demostrar excelencia



EXCELENCIA
39 temas

Un nivel BUENO en gestión de Activos corresponde a un nivel 3.

La trampa del nivel 3: ¿por qué la certificación no es el destino?

01

El agotamiento post- implementación

Las organizaciones quedan sin mandato claro. El equipo está agotado y proponer una nueva hoja de ruta enfrenta resistencia interna. La motivación decae precisamente cuando más se necesita.

02

La brecha oculta en prácticas reales

Una empresa certificada puede tener madurez 2.6 en prácticas reales (SAM Plus IAM) aun con nivel 3+ en su sistema de gestión. La certificación evalúa el sistema, no la excelencia operacional.

03

Cómo salir de la trampa

Se requiere una metodología estructurada que alinee la nueva hoja de ruta con objetivos estratégicos y construya un caso de negocio que convenza a la alta dirección.

22 | 23 | 24 ABRIL



28º CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS



EXPO
MANTENER
2026



METODOLOGÍA

8 pasos hacia la excelencia en gestión de activos

*Pasos 1 y 2: Planeación y
alineación gerencial*

**1 El taller gerencial:
un paso crítico**

**2 La planeación define
elementos a evaluar,
participantes y
cronograma.**



*Paso 3: Evaluación diagnóstica
SAM Plus, visión de experto, etc.*

Metodología SAM Plus del IAM: 39 temas

Evaluación con SAM Plus del IAM: entrevistas a todos los niveles, revisión documental, grupos focales y validación de evidencias.

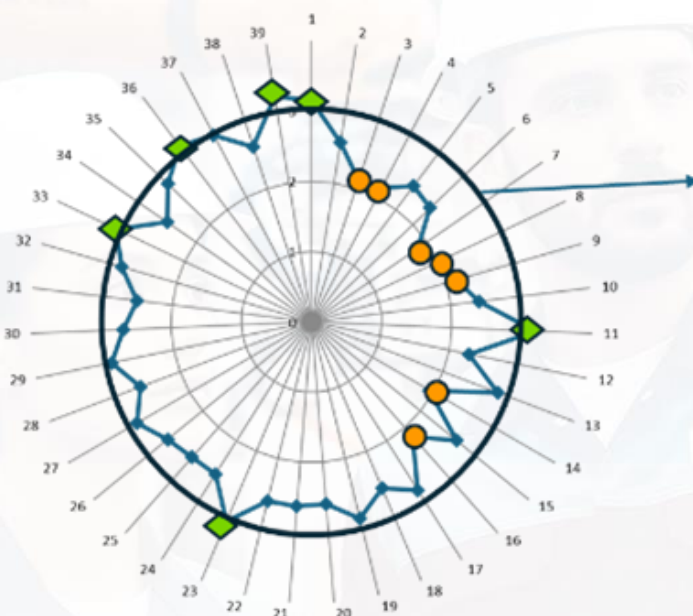
Resultado: mapa de brechas contra el Pathway to Excellence y conocimiento del negocio por evaluadores experto





0. Sistema de Gestión de Activos
1. Política de gestión de activos
2. Estrategia y objetivos de gestión de activos
3. Análisis de la demanda (gestión)
4. Planificación estratégica
5. Planificación de la gestión de activos
6. Toma de decisiones sobre inversión de capital
7. Toma de decisiones sobre operaciones y mantenimiento
8. Realización del valor del ciclo de vida
9. Estrategia de recursos
10. Estrategia para paradas e interrupciones
11. Normas técnicas y legislación
12. Creación y adquisición de activos
13. Ingeniería de sistemas
14. Gestión de la configuración
15. Entrega de mantenimiento
16. Ingeniería de confiabilidad
17. Operaciones con activos
18. Gestión de recursos
19. Gestión de paradas e interrupciones
20. Respuesta ante fallos e incidentes
21. Desmantelamiento y disposición de activos
22. Estrategia de información de activos
23. Normas de información sobre activos
24. Sistemas de información de activos
25. Gestión de datos e información
26. Gestión de compras y cadena de suministro
27. Liderazgo en la gestión de activos
28. Estructura organizacional
29. Cultura organizacional
30. Gestión de competencias
31. Evaluación y gestión de riesgos
32. Planificación de contingencias y análisis de resiliencia
33. Desarrollo sostenible
34. Gestión del cambio
35. Monitoreo del estado y rendimiento de los activos
36. Monitoreo del desempeño del sistema de gestión de activos
37. Revisión de la gestión, auditoría y aseguramiento
38. Costeo y valoración de activos
39. Participación de las partes interesadas

Evaluación Global 2.6



Nivel de
Competencia

Resultados
de una
empresa
certificada
con madurez
del SGA de
3.2

Pasos 4 y 5: Recomendaciones y Hoja de Ruta hacia la Excelencia

04

Recomendaciones

Recomendaciones alineadas al plan estratégico vigente, proyectos actuales y expectativas gerenciales documentadas en el taller de alineación.

05

Hoja de ruta

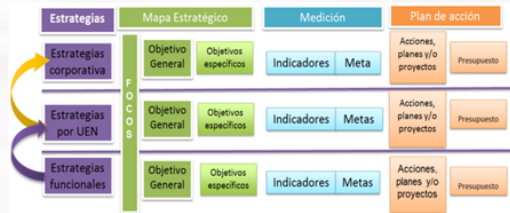
Agrupación en las 10 capacidades del IAM Anatomy. Carta Gantt considerando la capacidad real de ejecución de la organización.

Criterios de priorización

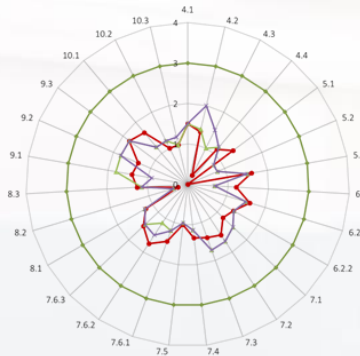
Cada iniciativa se prioriza por: beneficio esperado, esfuerzo de implementación y tiempo requerido. Las de alto impacto y bajo esfuerzo van primero.

Hoja de Ruta de implementación de la gestión de activos

Plan Estratégico Organizacional (Objetivos y metas)



Brechas



¿Por qué?

Posibles Mejoras

Recomendación 1

Recomendación 2

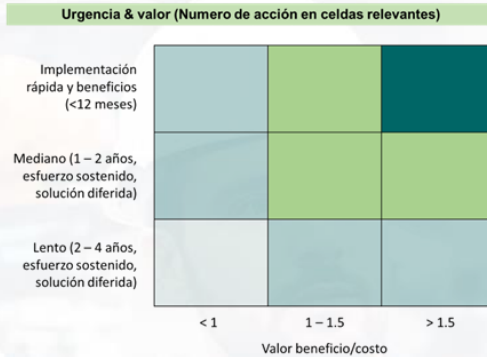
Recomendación 3

Recomendación 4

Recomendación 5

Recomendación n

¿Qué?



Definición de Planes de acción Organización

Plan de acción 1

Plan de acción 2

Plan de acción 3

Plan de acción 4

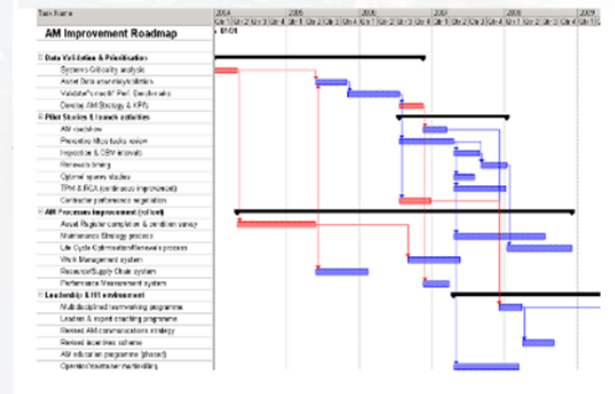
Plan de acción 5

Plan de acción ...n

¿Cuándo? y ¿Cómo?

Priorización

Resultados de una empresa certificada con madurez del SGA de 3.2



Pasos 6, 7 y 8: Caso de negocio, Aprobación e Integración al PEGA

06

Caso de negocio

Estimación cuantificada de beneficios: reducción de costos de falla, extensión de vida útil, mejora de disponibilidad. Sin caso de negocio no hay aprobación.

07

Aprobación

La hoja de ruta se presenta a la alta dirección con posibilidad de ajustes. El respaldo gerencial es indispensable para asegurar los recursos.

08

Integración PEGA

La hoja de ruta aprobada se incorpora al PEGA activando el manejo de cambios necesario. Sin formalización, el impulso se pierde en el siguiente ciclo.

22 | 23 | 24 ABRIL



28° CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS



EXPO
MANTENER
2026



RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Valor generado con la metodología

Resultados que genera la metodología

Plan a 3 años

Brechas prioritizadas

Hoja de ruta priorizada por impacto, esfuerzo y tiempo requerido.

39 temas evaluados

Temas IAM evaluados

Evaluación integral SAM Plus del IAM: 39 temas del Anatomy.

Equipo reactivado

Reactivación del equipo

Mayor motivación y claridad de dirección en el equipo.

Recursos aprobados

Conclusiones clave

Normas

- Gestión de activos es mas que ISO 55000
- Hay que optimizar procesos con mayor integración y generación sostenible de valor

Madurez

- Nivel 3 no significa excelencia
- No se debe perseguir excelencia en los 39 temas
- La evaluación debe cubrir elementos reales de Gestión de Activos, llegando a lo operativo

Credibilidad del Diagnostico

- El evaluador debería estar acreditado (ej. IAM)
- El evaluador debe conocer las mejores prácticas aplicables en el tipo de empresa
- Esto permite lograr convencimiento en la alta dirección

Preguntas: ¡Gracias!

A sus órdenes

José Bernardo Durán

jose.duran@twpl.com

+37554796979