

clickidea



click**TICKETS**

Solicitudes simplificadas, soluciones optimizadas: Nuestro portal de gestión, tu camino hacia la eficiencia



# Beneficios

Mejora la satisfacción del servicio prestado.



Brinda un nuevo canal de comunicación con sus clientes



Informa a su cliente constantemente la evolución de su solicitud.



Reduce y controla los tiempos de respuesta



Mide la evolución de su servicio.



Genera Informes de medición sobre las solicitudes del servicio.



**Gestión Operativa 360°**





## Funcionalidades

- Creación de Tickets.
- Clasificación y Priorización.
- Asignación de Tickets.
- Adjunte Documentos.
- Seguimiento y estado del ticket.
- Automatización del proceso operativo
- Informes y análisis
- Gestión del ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio)
- Integración con **CLICKMOBILE** Y **CLICKCMMS**
- **DASHBOARD** de incidencias.



  
clickidea



## ¿Por qué elegirnos?



**Garantizamos la seguridad de su información.**



**Herramientas de análisis basados en indicadores de negocio**



**Seguridad de punta a punta**



**Aplicación Móvil intuitiva**



**Soportados en infraestructura y seguridad de Amazon Web Services**



**Amplia experiencia en diferentes sectores de la industria**



**Identificación y geolocalización de sus activos**



**Soporte y acompañamiento de alto nivel**



**Aplicaciones de fácil y rápida configuración**



**Gestión Off-Line y On-Line de la información**

**Síguenos**



**Bogotá, Calle 140 # 12B-25**



**+57-601-7431646**



**+57-311-563-8130**



**[comercial@clickidea.com](mailto:comercial@clickidea.com)**



**[www.clickidea.com](http://www.clickidea.com)**