



PERFIL EMPRESARIAL

Soluciones efectivas para la confiabilidad de los activos

www.soporteycia.com

INTRODUCCIÓN

La gestión de mantenimiento implica estar acorde a nuevos desarrollos tecnológicos y nuevos retos para cualquier sector: agropecuario, transporte, construcción, minero, eléctrico, servicios, petroquímico, telecomunicaciones, comercial e industrial.

Los nuevos retos están asociados a la necesidad de optimizar la eficiencia y eficacia en la producción de bienes y en la prestación de los servicios, como también en el mejoramiento de la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

Estas tendencias tienen directas repercusiones sobre la gestión de mantenimiento y han generado procesos evolutivos en torno a la generación de técnicas y estrategias centradas, no sólo en las intervenciones a los equipos; sino también en una verdadera gestión que aborde, desde una perspectiva gerencial y sistémica, una acertada relación con el trabajo administrativo, técnico y operativo del área de mantenimiento.

Actualmente, existen decenas de conceptos y técnicas de mantenimiento y, en esa dinámica constante, surgen cada vez más enfoques.

Estos incluyen:

-  Monitoreo basado en condición.
-  Sistemas expertos.
-  Análisis de riesgos.
-  Análisis de modos de falla y efectos.
-  Análisis de confiabilidad.
-  Sistemas proactivos de análisis.
-  Sistemas de gestión de activos.

En este documento se muestran los servicios de Soporte y Compañía y cómo puede contribuir a su aplicación en las empresas.

¿QUIÉNES SOMOS?

Soporte y Compañía es una organización con 30 años de experiencia dedicada a la creación, difusión y aplicación de las más modernas, útiles y responsables herramientas, procesos y metodologías empleadas exitosamente en el desarrollo de estrategias para mejorar el desempeño de los activos durante su ciclo de vida.

Soporte y Compañía ofrece a las empresas interesadas en ser más confiables, responsables, eficientes, eficaces, seguras y rentables una serie de productos y servicios que incluyen estrategias, métodos y herramientas que individualmente ofrecen beneficios directos e importantes o que, concatenados en un esquema de dirección planeada global con un horizonte de mediano y largo plazo, facilitan el logro de metas y el cumplimiento de objetivos, brindando satisfacción al cliente, mínimo reproceso, oportunidad, gestión cuantificada, calidad y procedimientos estandarizados.

Los servicios ofrecidos por Soporte y Compañía están orientados hacia una mejor gestión de mantenimiento, implican un cambio en la actitud de las organizaciones, así como del personal responsable del mantenimiento, conllevando a una revisión y adecuación de la gestión organizacional de las áreas de mantenimiento.

MISIÓN

Soporte y Compañía participa activamente en el fortalecimiento de la confiabilidad de los activos en las empresas, a través de la creación, difusión e implementación de metodologías, estrategias y herramientas que orientan de manera responsable el mantenimiento y facilitan el mejoramiento continuo, garantizando información de calidad, ejecución de procesos estandarizados, y control de los recursos, tendientes a fomentar el desarrollo profesional, la estabilidad económica de sus empleados, y ofrecer ventajas competitivas a sus socios de negocios y rentabilidad a sus accionistas.

VISIÓN

Para el año 2030, Soporte y Compañía será reconocida en Latinoamérica como una empresa líder en la aplicación exitosa de modelos y prácticas innovadoras de gestión del mantenimiento, consultoría y capacitación, para la optimización de los activos durante todo su ciclo de vida y de esta manera sus clientes habrán alcanzado mejores estándares de desempeño.

HISTORIA

1990: Soporte y Compañía inicia con el software infomante®, como respuesta a la necesidad de gestionar adecuadamente la información en las áreas de mantenimiento.

Durante los años siguientes fueron realizadas mejoras tecnológicas y a las funcionalidades de Infomante y se amplió el portafolio de servicios incluyendo ahora entrenamientos y asesoría para la implementación de sistemas de administración de mantenimiento y mejoras en la gestión de sus procesos.

2002: fue formado el primer Practitioner de RCM2™ de Soporte y Compañía y de Colombia, y le fue otorgada de parte de The Aladon la licencia para entrenar, asesorar y prestar servicios de consultoría en RCM2™ en Latinoamérica. Este mismo año fueron iniciadas las formaciones en Colombia.

2007: dado el intenso crecimiento de los negocios en México se decide abrir una oficina en Ciudad de México que se mantiene hasta la actualidad.

2012: se acredita como Endorsed Trainer para realizar entrenamientos en gestión de activos bajo la estructura de competencias definida por The IAM y la norma.

Ante la evolución del mantenimiento y las exigencias que imponen las nuevas tecnologías el portafolio de Soporte y Compañía ha sido adaptado y ampliado para continuar el aporte en mejorar la confiabilidad de los activos, implementando procesos de consultoría en temas de estrategias de mantenimiento, evaluación de la

1991: se lanza al mercado infomante®

1995: por primera vez Soporte y Compañía estructuró y comenzó a utilizar un modelo de gestión para evaluar la situación del mantenimiento en las organizaciones, el cual fue aplicado con éxito en diferentes sectores de la industria en Colombia. Este modelo ha sido actualizado a través de los años asegurando que contempla las mejores prácticas y la experiencia de más de 30 años en este tipo de actividades.

2004: iniciaron formaciones en Ecuador y México, desde ese momento continuó la expansión del mercado y la consolidación como líderes en la implementación de la metodología.

2011: el Institute of Asset Management (IAM) acredita a Soporte y Compañía como Endorsed Assesor, permitiendo evaluar, asesorar y certificar empresas en el cumplimiento del estándar PAS 55 (actualmente incluyendo ISO55000)

2013: a través de un proyecto de innovación con Colciencias, fue fortalecido el desarrollo del módulo de confiabilidad Infosolution, que tiene como objetivo centralizar y facilitar el manejo de la información resultante de la aplicación de herramientas de confiabilidad como RCM2, análisis de fallas, análisis de modos de falla y efectos, entre otros.

PAÍSES DONDE SE HAN PRESTADOS LOS SERVICIOS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Soporte y Compañía está a la vanguardia con las mejores prácticas de gestión de mantenimiento, lo que permite ofrecer una solución integral a las necesidades de cada organización.

RCM2™

Mantenimiento centrado en confiabilidad (RCM2) – Capacitación y asesoría para la implementación



capacitación

por soporte & compañía

Capacitación en gestión de mantenimiento y de activos



consultoría

por soporte & compañía

Consultoría en gestión de mantenimiento y de activos



consultoría

por soporte & compañía

Definición, revisión y configuración de planes de mantenimiento

RCM2™



El mantenimiento PRECISO, en el momento PRECISO y en la forma PRECISA

El mantenimiento centrado en confiabilidad RCM2™ (Reliability Centered Maintenance) es un proceso que se usa para determinar los requerimientos de mantenimiento de los activos físicos en su contexto operacional.

Soporte y Compañía pertenece desde hace más de 20 años a The Aladon Network y ha formado más de 800 analistas y más de 1,000 facilitadores en Suramérica y Centroamérica.

RCM2™ ES UNA METODOLOGÍA

Rápida: facilitadores adecuadamente entrenados están en capacidad de analizar sistemas complejos (20 - 30 funciones, 100 - 250 modos de falla) entre 3 - 6 días.

Rigurosa: cumple con la norma SAE JA 1011 e incorpora aplicaciones adicionales que mejoran la calidad de los productos y servicios y la seguridad de los activos.

Disponible: esta en 21 idiomas y en 100 países a través de la red mundial de The Aladon Network.

Costo-efectiva: se concentra en entrenar a los usuarios para que ellos analicen sus propios sistemas sin dejarlo a costosos analistas externos.

Probada: 35 años de aplicación en más de 2,000 compañías, analizando más de 20,000 sistemas en todo el mundo y cubriendo todos los campos del trabajo humano.

Segura: da especial importancia a los eventos que impactan la seguridad y se enfoca en reducir los riesgos a niveles tolerables para la organización.

RCM2™



Soporte y Compañía brinda capacitación y asesoría para el desarrollo de capacidades que permitan la aplicación del RCM2™ en las empresas, a través de los siguientes cursos y servicios:

ENTRENAMIENTO EN RCM2™

Curso introductorio de 3 días

Curso facilitadores de 10 días

Facilitación de análisis

Auditoría de análisis

Asesorías

APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE RCM2™

Soporte y Compañía ha desarrollado una serie de efectivas metodologías para ayudar a las organizaciones en la optimización del uso de sus activos, con la participación de empleados de todos los niveles.

Para esto cuenta con un grupo de servicios de apoyo técnico y administrativo para la definición de soluciones a problemas específicos de gestión de mantenimiento.

METODOLOGÍA

Las empresas, a través de un proceso de transferencia tecnológica, reciben los elementos necesarios para integrar en la planeación de la función mantenimiento los diferentes procesos, herramientas y actividades para establecer un modelo de gestión de mantenimiento de los activos.

Este proceso es realizado con personal de Soporte y Compañía idóneo y competente, con los recursos y las certificaciones, para identificar e implementar las metodologías y herramientas adecuadas de acuerdo a la necesidad de cada organización.

SERVICIOS DE CONSULTORIA

Taxonomía de activos

Catalogación y organización del almacén de repuestos

Definición de modelos de inventario

Evaluación de la condición

Implementación de sistemas de información para mantenimiento

Evaluación de prácticas de mantenimiento

Optimización de organigramas de mantenimiento

Documentación de modelos de gestión de mantenimiento

Definición e implementación de un tablero de indicadores

Entrenamiento de alto nivel para la formación en gestión de mantenimientos y activos

La capacitación en gestión de mantenimiento y de activos facilita la apropiación de los conocimientos y el desarrollo de hábitos y habilidades a través del aprendizaje teórico y práctico.

Soporte y Compañía desarrolla capacitaciones y entrenamiento de alto nivel para la formación en gestión de mantenimiento y de activos en organización de todos los sectores económicos.

La experiencia y el conocimiento Soporte y Compañía garantizan el diseño y la entrega de cursos de diferentes actividades y procesos que se ejecutan en las organizaciones.

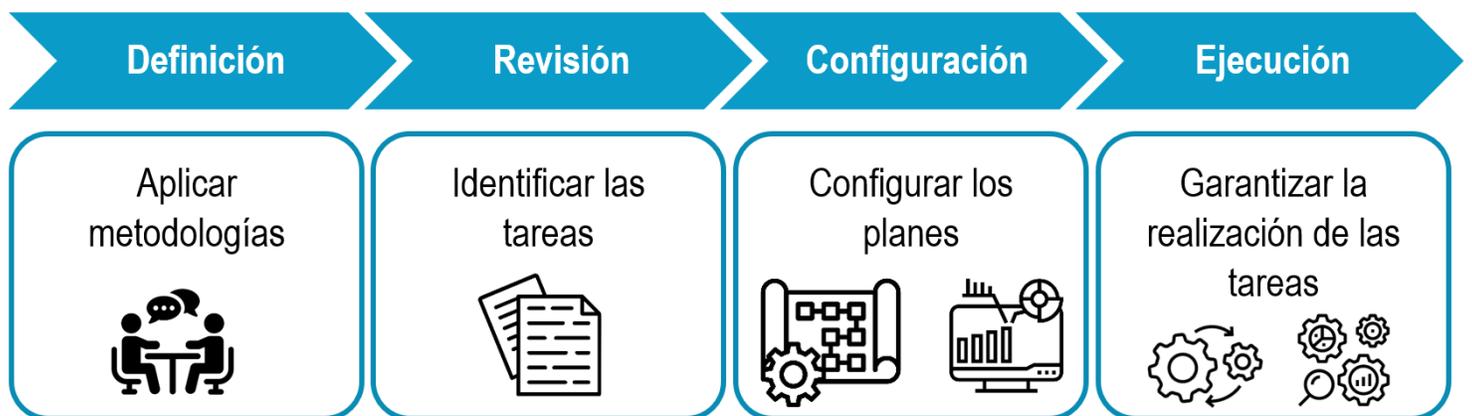
Los siguientes cursos ofrecidos por Soporte y Compañía, se desarrollan con una metodología participativa que permite compartir conocimientos, experiencias y la construcción del aprendizaje a partir del uso de técnicas de análisis grupal, aplicando ejercicios prácticos y el estudio de casos apoyados en las experiencias del instructor:

MM Gerencia y gestión de mantenimiento	AM Mejores prácticas para la gestión de activos	KPI Indicadores de gestión de mantenimiento	MCM Modelo de costos de mantenimiento
AH Taxonomía de activos	SPIM Gestión de inventarios de repuestos	MPD Definición de un plan de mantenimiento	FMEA Análisis de modos de falla y efectos
CBM Mantenimiento basado en condición	RS Estrategias de confiabilidad	SMRP Estrategias de confiabilidad basado en los pilares SMRP	CAS Evaluación de la condición
P&S Planeación y programación	TM Identificación de fallas	PRCA Análisis proactivo de causa raíz	LCCA Análisis del costo del ciclo de vida

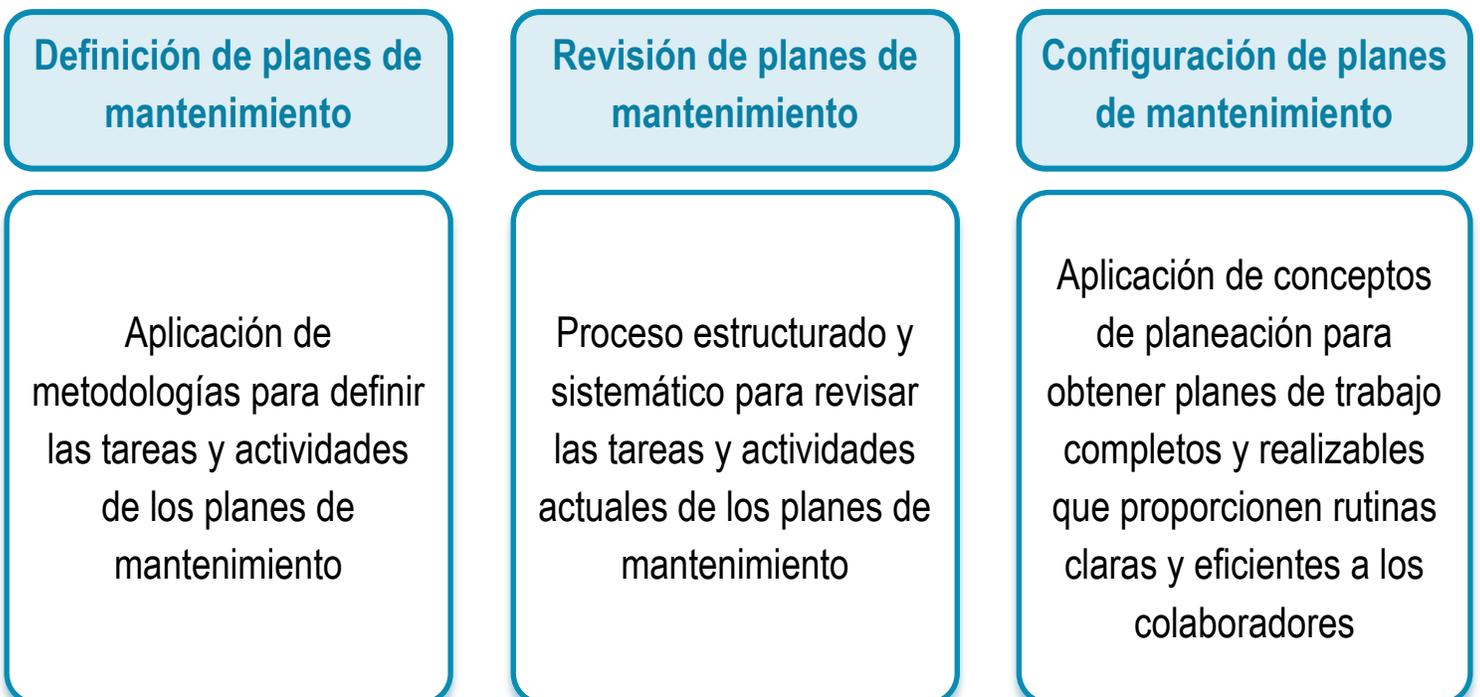
Definición, revisión y configuración de planes de mantenimiento

► Servicio especializado para apoyar la definición, revisión y configuración de planes de mantenimiento balanceados, realizables y con frecuencias adecuadas que permitan mejorar el desempeño de los activos.

PROCESO



SERVICIOS



Infomante® es un sistema integrado para la gestión de mantenimiento de activos, también conocido como un CMMS (sistema de administración computarizado para mantenimiento) avalado por más de 300 licencias instaladas en más de 15 países en 30 años de funcionamiento.

Permite lograr una efectiva gestión de activos, así como la programación y el control de las intervenciones de mantenimiento, la normalización de procedimientos, el análisis de fallas, la generación de indicadores y el control de costos.

¿POR QUÉ INFOMANTE®?

- Sistema intuitivo y fácil de usar por el personal de mantenimiento a todo nivel
- Desarrollado por especialistas con más de 30 años de experiencia
- Soporte técnico local y permanente a los usuarios del sistema
- Estrategias y metodologías de implementación eficientes
- Software flexible y fortalecido con las sugerencias de sus usuarios
- Enfocado en la estandarización de los procesos de mantenimiento
- Tablero de indicadores de gestión de alto nivel obtenidos en línea directamente de la información de las OT

MÓDULOS DE INFOMANTE®

Taxonomía

Catalogación de repuestos
Documentos técnicos
Criticidad de activos
Plan de mantenimiento
Mantenimiento por condición
Solicitudes de trabajo

Planeación OT

Guías de ejecución
Programación de OT
Ejecutor OT
Cierre OT
Adm. de herramientas
Productividad

Compras

Almacén
Costos y presupuesto
RCM
FMEA
FMECA
STD
Indicadores de gestión



+57 604 604 36 19

+52 55 5254 4696



contacto@soporteycia.com



[linkedin.com/soporteycia](https://www.linkedin.com/soporteycia)

soporte
& compañía

www.soporteycia.com