



# Que es FTI Consulting

**FTI es una firma independiente de asesoría comercial global dedicada a ayudar a las organizaciones a asesorar en el ciclo de vida de los proyectos y activos, gestionar cambios, reducir riesgos y resolver conflictos**

### ¿Quiénes somos?



**+ de 8000**  
empleados en todo el mundo

---

**USD 4,0 mil millones**  
Capitalización de mercado <sup>(1)</sup>

---

Asesor de **8** de las **10** principales sociedades de cartera bancaria



Asesor de **96** de las **100** mejores firmas de abogados del mundo

---

**55** de las corporaciones Fortune Global 100 son clientes



**31** Países



**85** Ciudades

---

**Forbes 2020**  
Las mejores empresas de consultoría de gestión de Estados Unidos

---

**+ de 600** SMD

### Nuestros cinco segmentos

- Finanzas corporativas
  - Transformación del negocio
  - Transacciones
  - Reestructuración
- **Construction, Projects & Assets**
- Consultoría Forense y de Litigios
- Comunicaciones estratégicas
- Consultoría económica
- Tecnología

### Experiencia industrial

- **Productos químicos e industriales**
- Aeroespacial y de defensa
- Agricultura
- Automotor
- Construcción
- Energía, Potencia y Productos (EPP)
- Ambiental
- Instituciones financieras
- Salud y ciencias de la Vida
- Hostelería, juegos y ocio
- Seguro
- Minería
- Contratos del sector público y del gobierno
- Bienes raíces
- Productos minoristas y de consumo
- Telecomunicaciones, medios y tecnología
- Transporte

1. Número total de acciones en circulación al 17 de febrero de 2021, multiplicado por el precio de cierre de la acción al 25 de febrero de 2021.

## Nuestro alcance global

Con oficinas en todos los principales centros financieros y en todos los rincones del mundo, servimos con éxito a nuestros clientes dondequiera que surjan desafíos y oportunidades.



**FCN**

Bolsa de Valores de Nueva York

**8/10**

Asesor de 8 de las 10 principales sociedades de carteras bancarias del mundo

**USD 4,8 mil millones**

Capitalización bursátil\*

**852**

Clasificación de la lista Fortune 100

**640+**

Directores Ejecutivos Sénior

**107**

Oficinas en 85 ciudades alrededor del mundo

**31**

Oficinas en 31 países

**96/100**

Asesor de 96 de las 100 principales firmas de abogados del mundo

**+ de 6400**

Empleados en todo el mundo

\* Desde abril de 2020

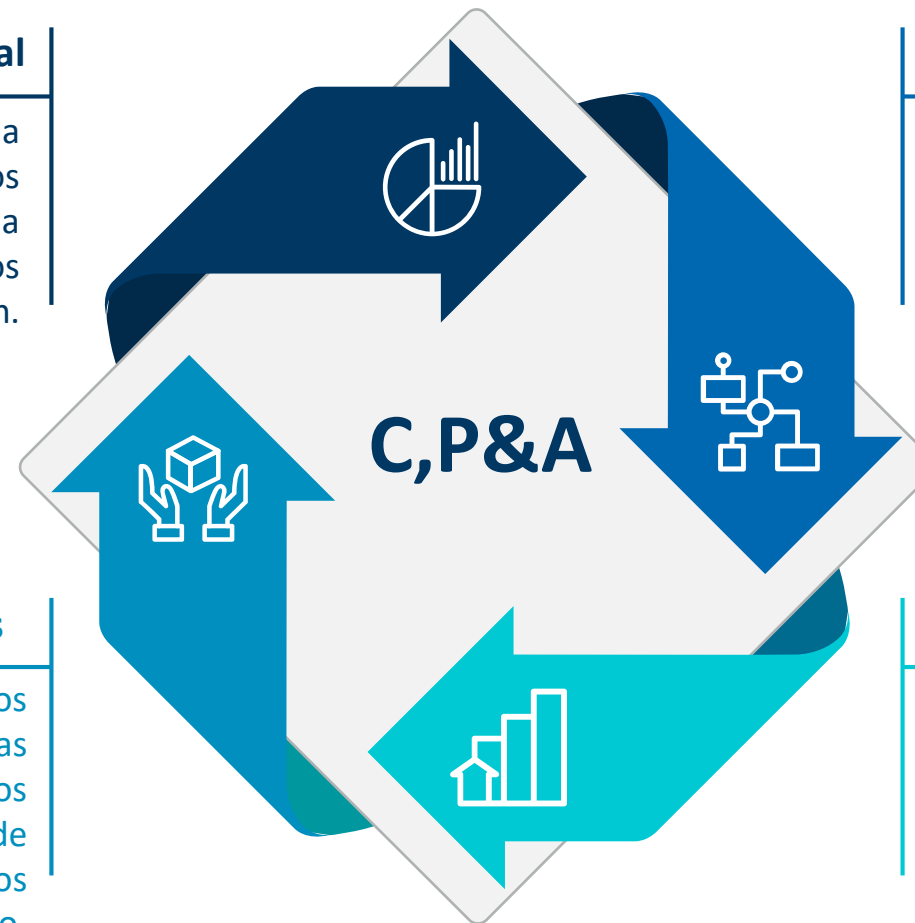
# Descripción general de los servicios de C,P&A ¿Qué hacemos?

## Gestión de proyectos y cartera empresarial

Proporcionamos conocimientos y prácticas líderes para la implementación de procesos de entrega de proyectos impulsados por tecnologías líderes para permitir la entrega eficiente y predecible de carteras de proyectos de construcción.

## Servicios de gestión de activos

Brindamos los servicios corporativos y reglamentarios requeridos a los desarrolladores de proyectos y empresas conjuntas para optimizar el rendimiento de los activos operativos, establecer estrategias claves de reducción de costos y administramos el ciclo de vida general de los activos para reducir la exposición al riesgo.



## Gestión de activos empresariales

Nos asociamos con los clientes para implementar soluciones que permitan el mantenimiento predictivo, la gestión de la integridad de los activos y la productividad de la fuerza laboral mediante la integración de la gestión de activos y la gestión de órdenes de trabajo en los procesos, herramientas y estrategias de ejecución diarias.

## Entrega de proyectos mejorada

Con nuestros expertos multidisciplinarios de la industria, ofrecemos procesos sólidos y soluciones preconfiguradas para garantizar la supervisión de proyectos y programas complejos.

# Servicios Específicos ofertados

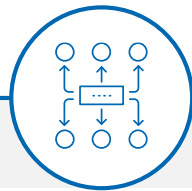
La consultoría en solución de operaciones de FTI se centra en ayudar a los clientes a mejorar la eficiencia y la eficacia de sus costos de operación y mantenimiento aplicando las mejores prácticas de la industria a su organización, procesos y herramientas.



## Gestión de Activos

Desarrollar e implementar procesos, herramientas y técnicas de gestión de activos para equilibrar el costo, el desempeño y el riesgo en la operación y el mantenimiento de los activos.

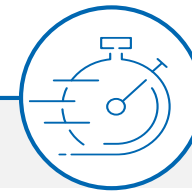
- Cambio de mantenimiento reactivo a proactivo
- Uso de la condición de los activos para impulsar las decisiones de intervención
- Aprovechar los modelos de riesgo para diferenciar las intervenciones de activos



## Gestión del Trabajo

Evaluar y mejorar los procesos y herramientas de gestión del trabajo para garantizar que el trabajo se identifique, planifique, programe, ejecute y cierre correctamente.

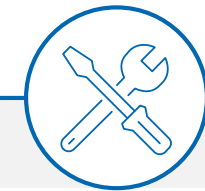
- Garantizar que los trabajos estén planificados antes de que se programen para su ejecución
- Aislar el trabajo planificado del trabajo emergente
- Minimizar el uso de pedidos abiertos y usar tarifas unitarias para realizar un mejor seguimiento del trabajo
- Implementar las métricas correctas de desempeño para impulsar la mejora



## Gestión de Paradas de Planta

Mejorar los plazos de entrega asegurándose que el alcance, la planificación y la gestión del trabajo se basan en riesgos y en la criticidad, y que las funciones y responsabilidades se entienden claramente

- Definición del alcance del trabajo y los procesos de gestión de alcance
- Garantizar la disponibilidad a través de la planificación y preparación previas a la entrega
- Identificar y evaluar el riesgo para comprender las necesidades de mitigación
- Gestionar contratistas y recursos internos



## Productividad de la Fuerza Laboral

Optimizar el tiempo efectivo de mantenimiento eliminando el desperdicio y las actividades que no agregan valor, incluidas las entradas y salidas que causan retrasos en diferentes tipos de trabajo

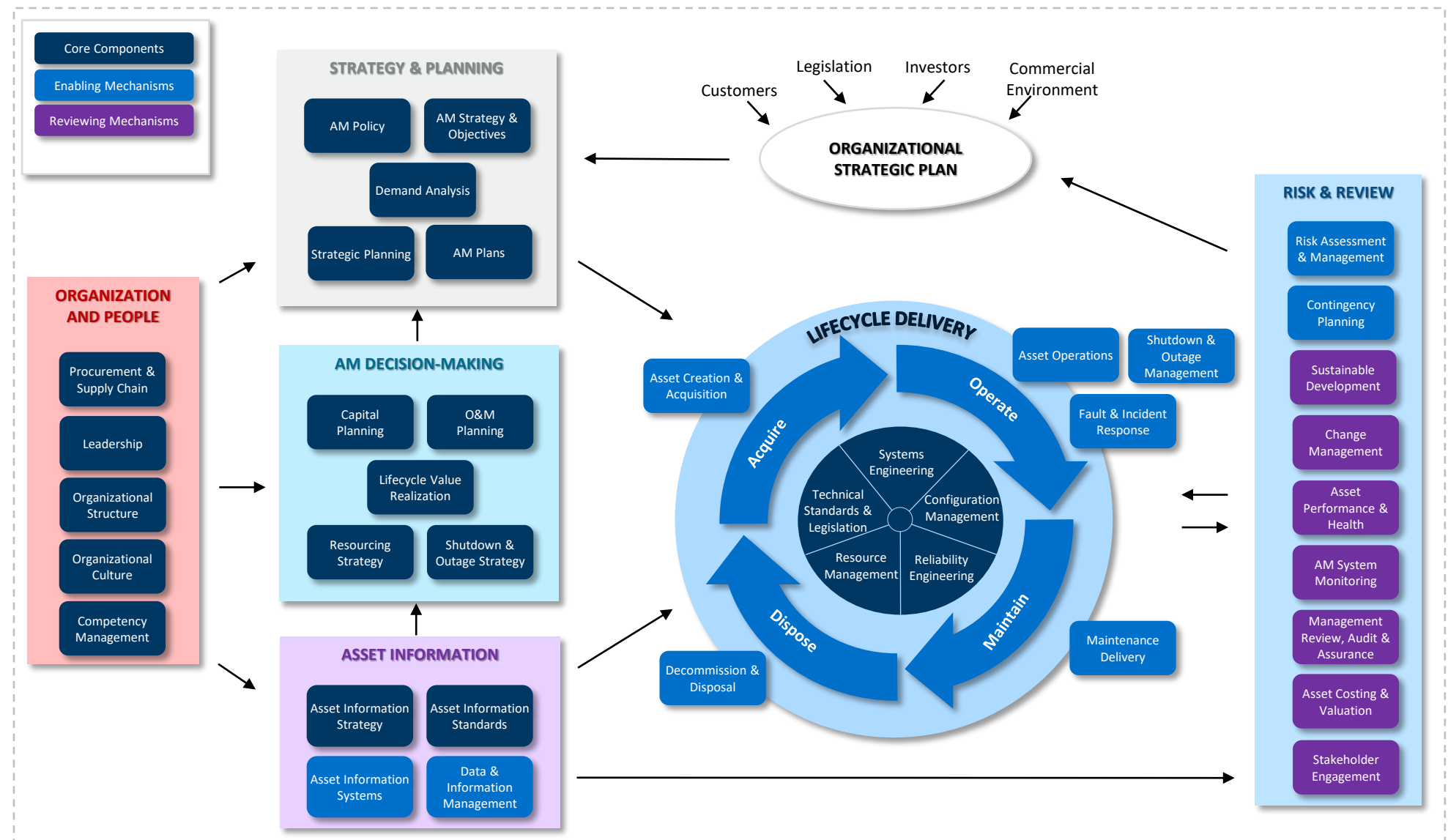
- Racionalizar el trabajo que se está realizando
- Minimizar el tiempo no efectivo
- Optimizar la asignación y distribución de recursos
- Capacitar a los supervisores y al personal con roles claramente definidos, objetivos de desempeño y retroalimentación inmediata
- Aprovechar los datos y la tecnología



# Tercerización de Gerenciamiento de Activos(TGA)

# La operación y el mantenimiento efectivo y eficiente de los activos requieren un conjunto complejo de procesos, competencias y tecnología habilitadora.

- Si estos aspectos no se desarrollan e implementan antes del inicio de la operación, las organizaciones corren el riesgo de enfrentar retrasos, bajo rendimiento y costos elevados.
- Durante la operación, existe una retroalimentación continua sobre el rendimiento y la necesidad de realizar ajustes periódicos y tomar decisiones respecto a los activos y el trabajo.



Muchas organizaciones no pueden implementar completamente estos requisitos y, por lo tanto, no pueden optimizar el Costo Total de Propiedad de sus activos.

### Capacidades Claves Necesarias

Jerarquía de activos y registro desarrollado y configurado

Evaluaciones de riesgo y criticidad de activos

Programa de confiabilidad y mantenimiento desarrollado

Análisis del costo durante toda la vida útil

Análisis de repuestos e inventario

### Barreras para la Implementación

Una transición deficiente de la gestión de proyectos a las operaciones

Falta de recursos suficientes y competentes

Falta de experiencia en gestión de activos

Procesos ad hoc que llevan a una toma de decisiones inconsistente

Falta de herramientas y técnicas











# A menudo, estos problemas se deben a una conexión incompleta entre Proyectos, Activos y Planificación de Capital



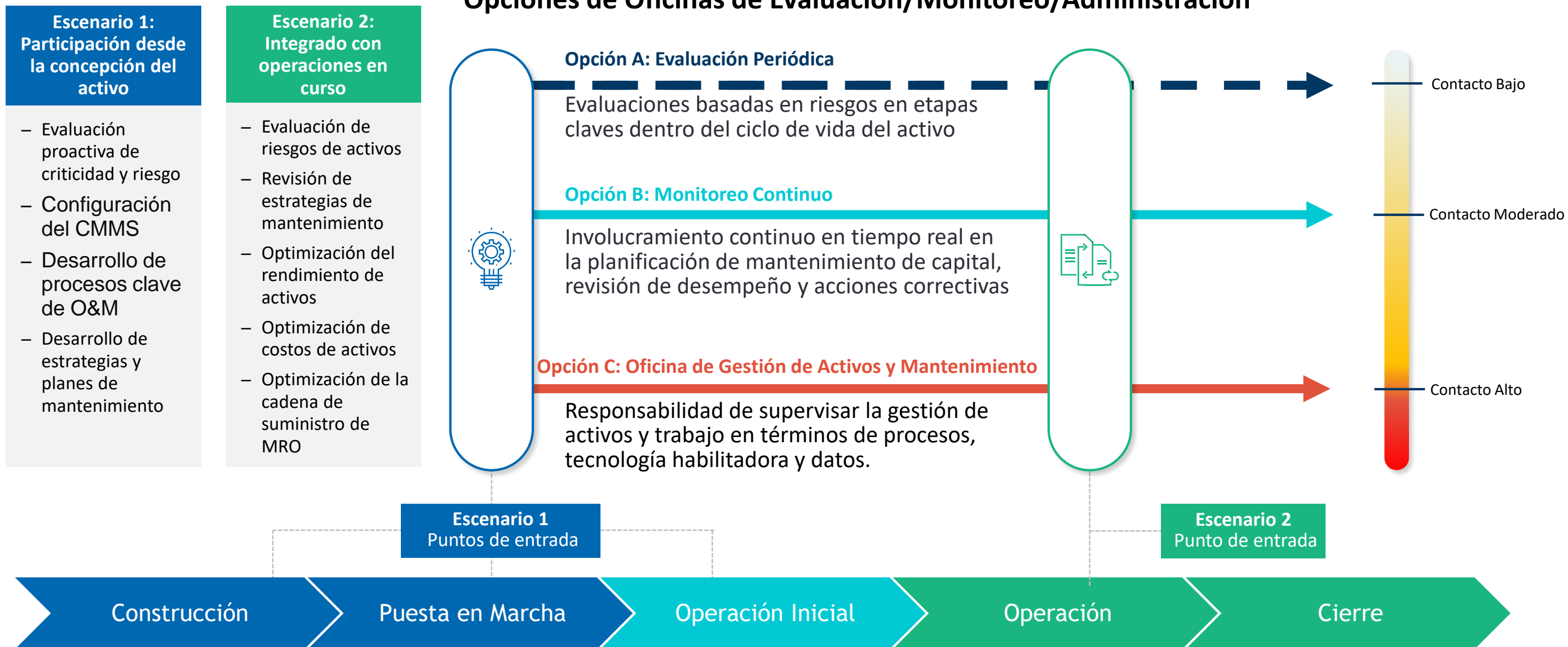
Abordar las barreras es costoso y consume tiempo, por lo que una alternativa es subcontratar funciones claves a una organización con experiencia en estas áreas

Las funciones tercerizadas tienden a ser aquellas que requieren conocimientos y experiencia especializados, se centran en el desarrollo y aplicación de procesos/tecnología, y no requieren recursos a tiempo completo.

ROTACIÓN DE ACTIVOS	ESTRATEGIA DE ACTIVOS	OPERACIONES Y MANTENIMIENTO
 <p><b>Desarrollo de la Jerarquía de Activos y Registro</b></p>	 <p><b>Evaluación de Riesgo de Activos</b></p>	 <p><b>Optimización de Planificación y Programación</b></p>
 <p><b>Clasificación de Criticidad de Activos</b></p>	 <p><b>Optimización de la Estrategia del Ciclo de Vida del Activo</b></p>	 <p><b>Configuración del Programa de Mantenimiento Preventivo</b></p>
 <p><b>Desarrollo de Métricas y Reportes de Gestión del Rendimiento</b></p>	 <p><b>Optimización del Mantenimiento Basado en Confiabilidad</b></p>	 <p><b>Optimización de la Cadena de Suministro</b></p>

La subcontratación de estas funciones generalmente puede realizarse de forma periódica o continua.

### Opciones de Oficinas de Evaluación/Monitoreo/Administración



CMMS Computer Maintenance Management System

MRO Maintenance Repair Operations

# Ejemplos de Tercerización de Operaciones y Mantenimiento

Existen varios escenarios diferentes en los que podrías considerar la tercerización

Preparación Operativa: transición de un nuevo activo de la construcción a las operaciones	Optimización del Rendimiento: activo existente con baja fiabilidad/disponibilidad	Optimización de Costos: activo existente con altos costos de O&M
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Desarrollar jerarquía de activos y crear registro de activos</li> <li>■ Gestión de datos maestros y documentos</li> <li>■ Desarrollar planes, procedimientos y estándares de inspección</li> <li>■ Crear planes de mantenimiento y de trabajo</li> <li>■ Establecer estrategia de repuestos e inventario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantenimiento Centrado en la Confiabilidad</li> <li>■ Estrategia de Inspección Basada en Riesgos</li> <li>■ Análisis Predictivo</li> <li>■ Desarrollo de Estrategia del Ciclo de Vida del Activo</li> <li>■ Desarrollo de un Modelo de Competencia de la Fuerza Laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Optimización de la Estrategia de Mantenimiento</li> <li>■ Desarrollo de Mantenimiento Basado en la Condiciones</li> <li>■ Mejora del Proceso de Gestión del Trabajo</li> <li>■ Optimización de la Cadena de Suministro de MRO</li> </ul>

# ¿Cómo determinar si podrías beneficiarte del Mantenimiento de Operaciones Tercerizadas?

## Dominios Claves

## Preguntas Claves

1 Tecnología



- ¿Tenemos la tecnología necesaria para gestionar los activos?
- ¿El personal tiene acceso a la tecnología para impulsar la eficiencia?

2 Datos



- ¿Tenemos la jerarquía de activos adecuada?
- ¿Es nuestra calidad de datos lo suficientemente buena como para permitir un mantenimiento proactivo?

3 Procesos



- ¿Tenemos procesos definidos para la gestión del ciclo de vida de los activos, la gestión del trabajo y la gestión del mantenimiento?
- ¿Se siguen los procesos y son efectivos?

4 Recursos



- ¿Contamos con suficiente personal para realizar las funciones necesarias?
- ¿Qué funciones requieren personal a tiempo completo y cuáles son periódicas?

5 Competencias



- ¿Nuestro personal tiene las habilidades adecuadas para realizar las funciones necesarias?
- ¿Nuestro personal tiene la experiencia y la experticia para realizar correctamente las funciones necesarias?

# Consideraciones claves al contratar una empresa de Tercerización de Mantenimiento y Operaciones



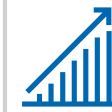
## FRECUENCIA

¿Su necesidad de servicios es continua o periódica?



## RECURSOS

¿Necesitas recursos de ejecución o experiencia en el tema?



## FLEXIBILIDAD

¿Cuánta flexibilidad y escala necesitas?



## TECNOLOGÍA

¿Tienes la plataforma tecnológica necesaria para respaldar el esfuerzo?



## SLA

¿Tiene una comprensión clara de los términos y condiciones para un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)?

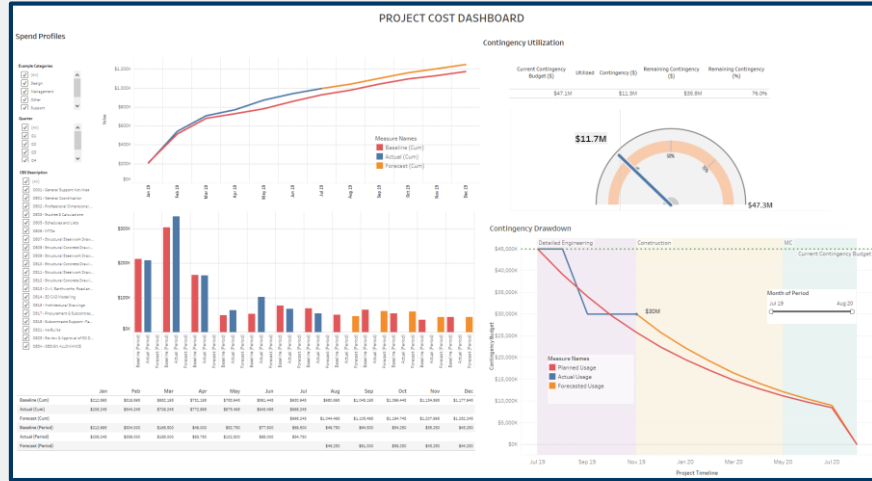


## RENDIMIENTO

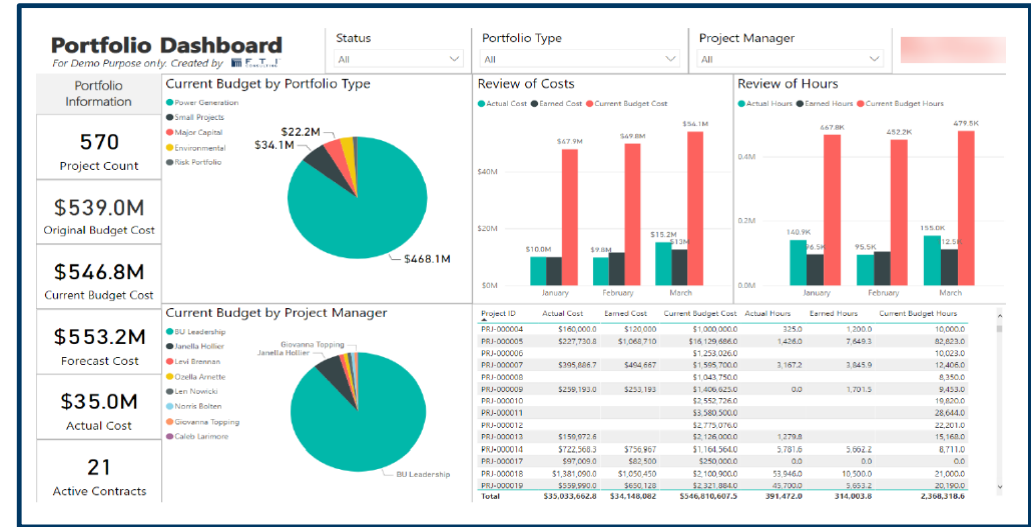
¿Cómo medirá su rendimiento?

# Entregables Tipos

**Dashboards del Mantenimiento** brinda una visión completa de los datos de costo y cronograma para su revisión por parte de los stakeholders interesadas del mantenimiento. El rendimiento del costo y el cronograma se compara con la línea de base actual en un formato visual limpio para ayudar al análisis y la interpretación.

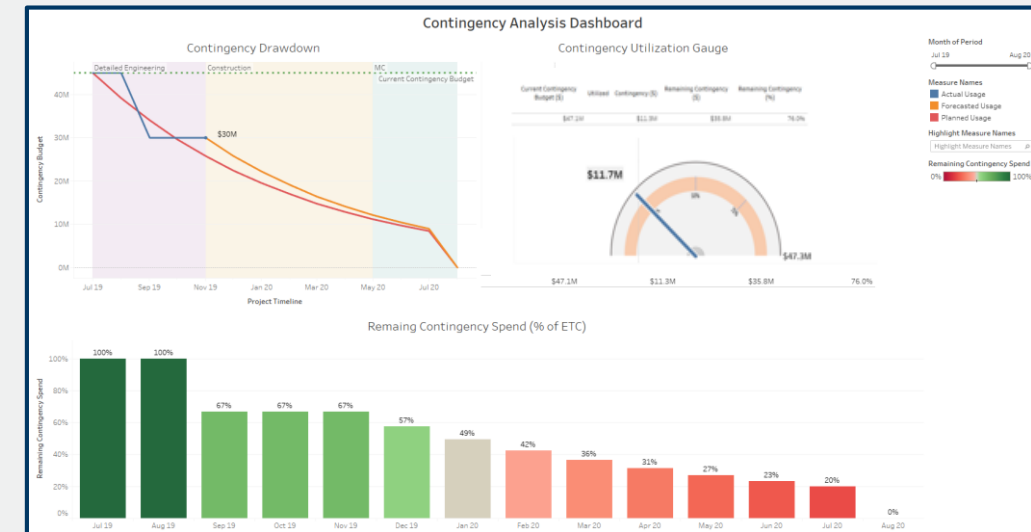
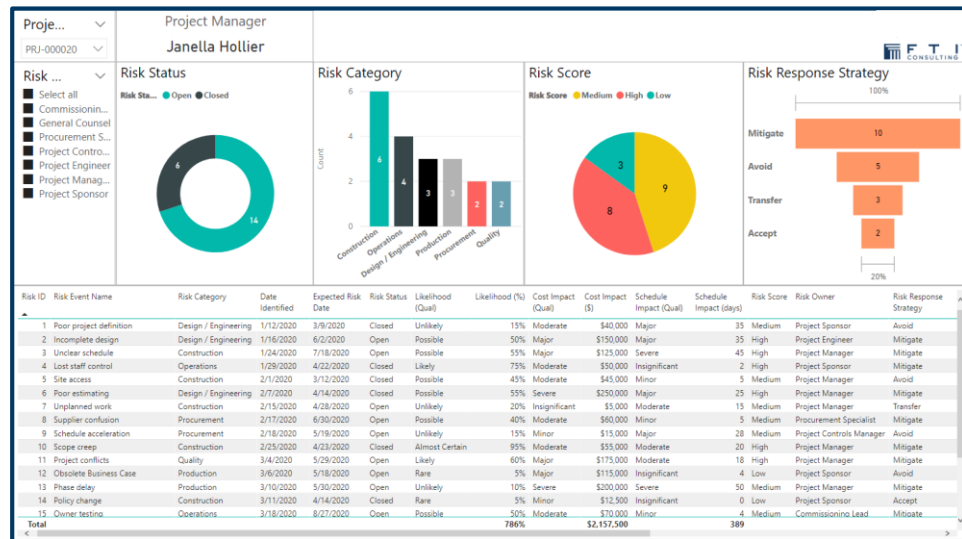


**Dashboard a nivel Portafolio de Mantenimiento** brinda una vista completa de los datos de costo y cronograma a nivel de portafolio.



**Dashboard de Análisis de Contingencia** analizar la utilización de contingencia actual en comparación con el plan y la utilización prevista como parte del proyecto desde la estimación hasta la finalización.

**Dashboard de Riesgos de la Parada** proporciona información sobre los riesgos y problemas identificados por el equipo del proyecto.



# Cómo Entregamos Valor

## Reduciendo Costos O&M

Eliminación de trabajo innecesario y mejora de la productividad

## Mejorando de la previsión de trabajo

Mejora del proceso de planificación y programación del trabajo

## Aumentando de Sostenibilidad

Procesos de gestión del conocimiento y codificación de buenas prácticas



## Optimizando el Costo Total de Propiedad

Modelado del costo en el ciclo de vida, de los costos totales en el punto de inversión

## Mejorando la Gestión del Trabajo

Rediseño de procesos y mejora tecnológica

## Optimizando el Desempeño de los Activos y del Trabajo

Análisis de datos e inteligencia de negocios



# Integraciones de TGA

Legend:

EXPECTED

OPTIONAL

### Schedule

**ORACLE**  
PRIMAVERA P6

**Project**

WBS, Activities and Resources	
Project Codes	WBS Details
Activity Details	Cost Accounts
Resources and Roles	
Schedule Performance	
Activity Dates	Resource Assignments
Actuals	Forecasts
% Complete	

### Other Data Sources

<b>HEXAGON PPM</b> Construction Insight 3D Models	<b>HEXAGON PPM</b> Intergraph Smart® 3D 3D & 2D Engineering Tools
<b>HEXAGON PPM</b> Intergraph Smart® Construction Construction Management	<b>HEXAGON PPM</b> SDx™ Projects Information Management
<b>HEXAGON PPM</b> Intergraph Smart® Materials Procurement / Materials Management	<b>IBM maximo</b> <b>SAP Ariba</b>

### Asset Investment Planning & Control

**HEXAGON PPM** | **EcoSys™**

Portfolios, Programs and Projects	
Capital Plans	Funds
Resources	Strategic Objectives
Cost, Revenue, Hours and Quantities	
Estimates	Budgets
Commitments, Actuals and Accruals	
Forecasts and Cashflows	
Progress and Earned Value	
<b>HxGN EAM</b>	
Criticality	Failure Mode
Constraint Optimizer	
Digital Work – Mobile, Scheduling	
Asset Performance Maintenance	
Capital Project Requests (CPR)	
Document Management and Collaboration	
Multi-Currency	Workflows
Dashboards and Reports	

### Enterprise Resource Planning

**SAP** | **ORACLE E-BUSINESS SUITE** | **ORACLE JD EDWARDS**

Project Objects	
Project Codes	Code of Accounts
WBS, Networks and Activities	
Cost Control	
Budgets	Commitments
Actuals	Accruals
Progress Management	
WBS Status	Current Budgets
Forecasts	Cash Flows

### Document Management

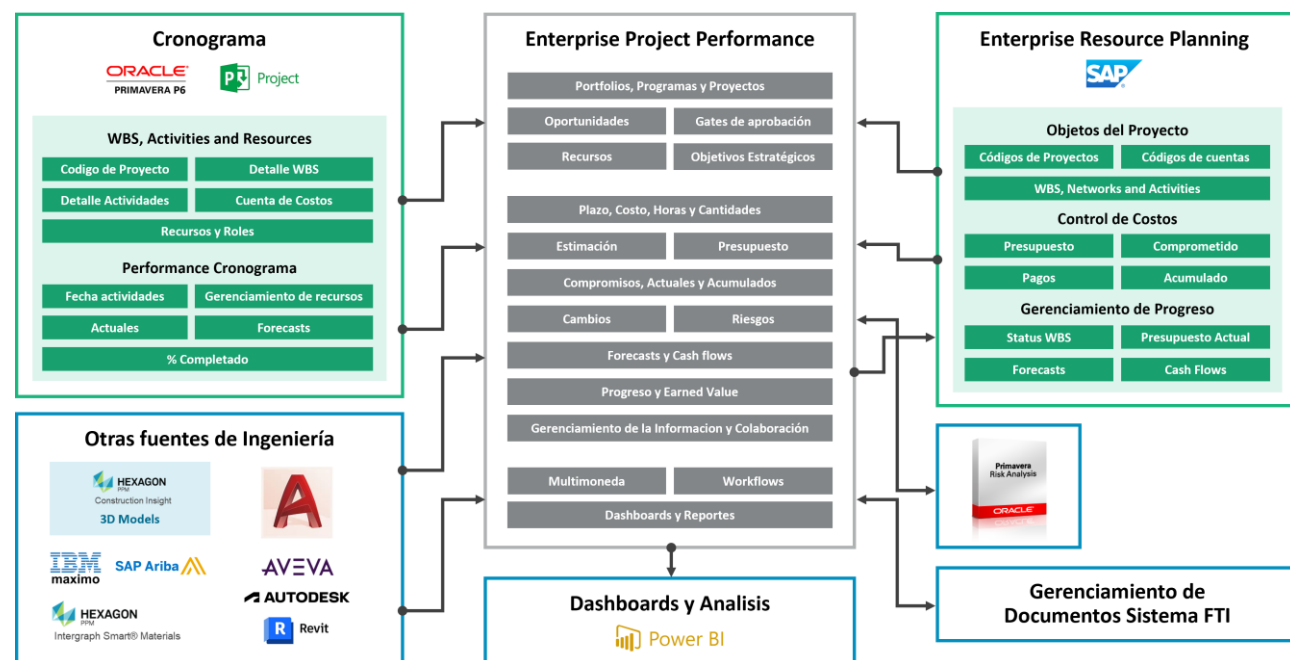
**HEXAGON PPM** SDx™ Projects Information Management | **Bricsys®** 24/7

### Dashboards and Analytics

Infor **Birst**

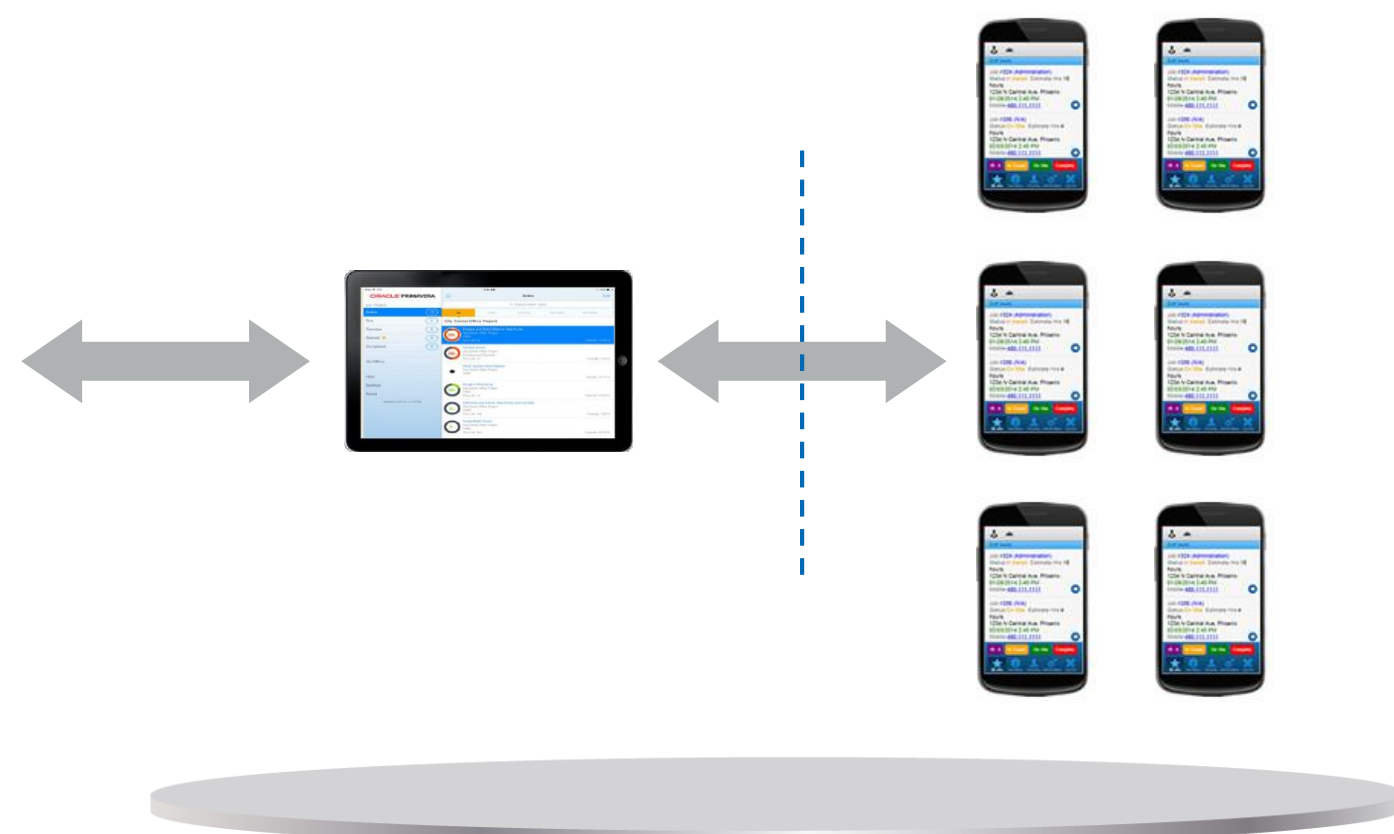
**Power BI** | **tableau**

# Control integrado desde el contratista



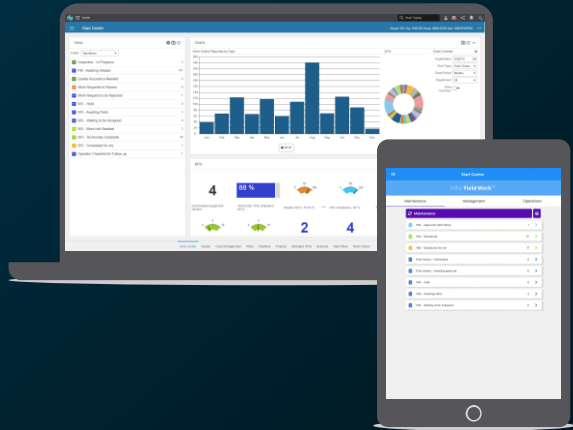
## Control de Campo

## Anotadores de Campo

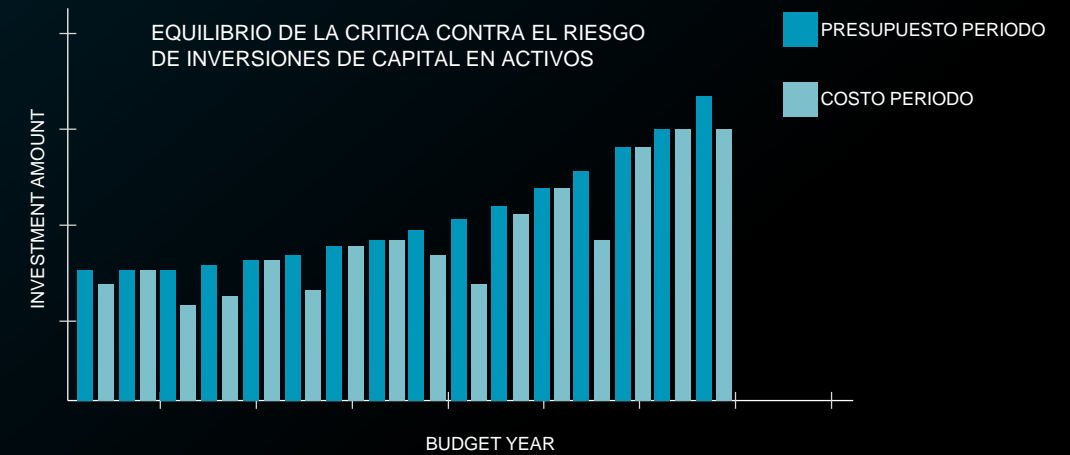


**PRIMAVERA / EcoSys**

# Soporte al Ciclo de Vida Gerenciamiento de Activo End-to-End

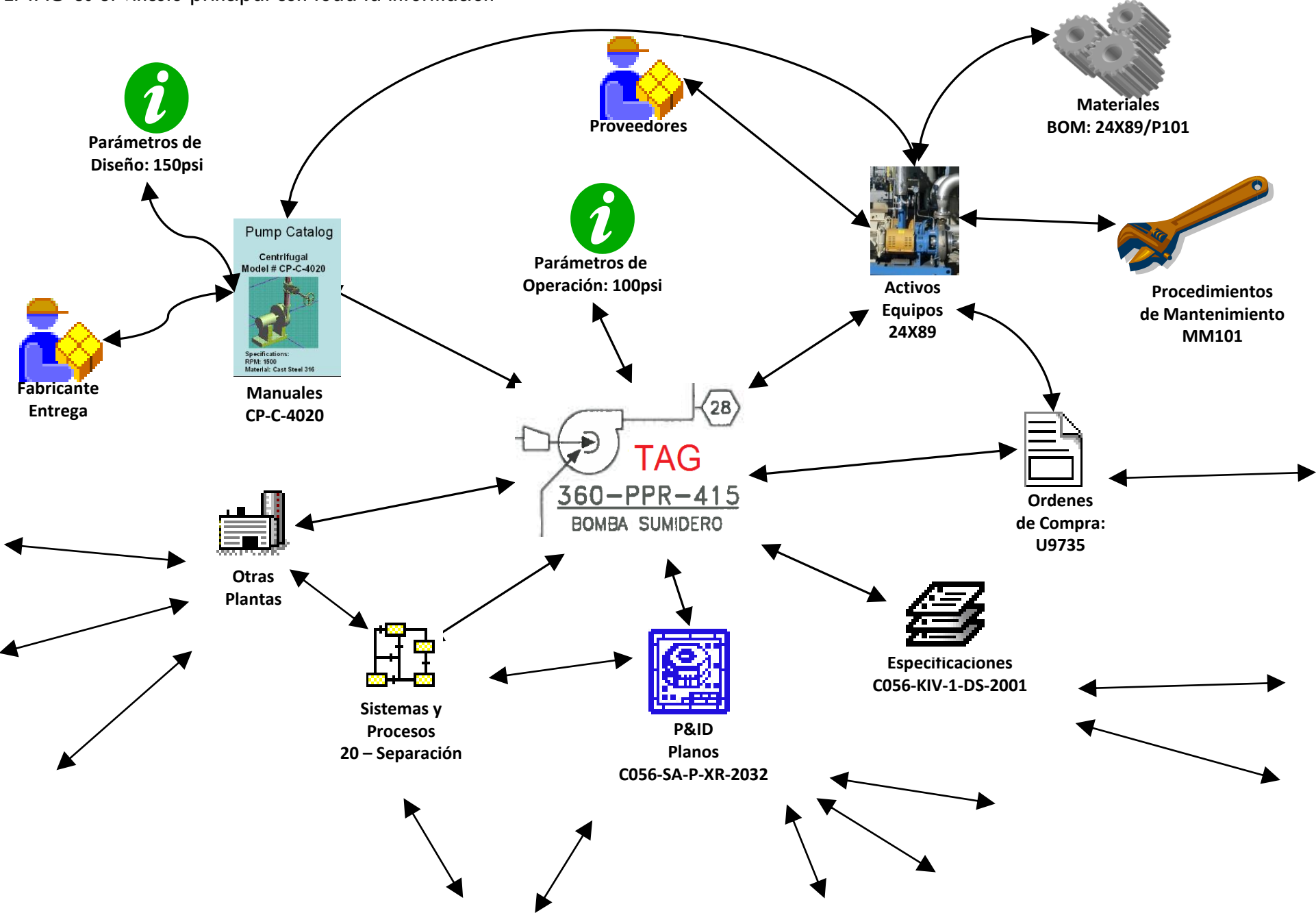


- PLANIFICACION Y CRONOGRAMAS
- PLANTILLAS DE TRABAJO
- MANUALES Y DOCUMENTOS
- GERENCIAMIENTO DE PARTES
- ACCESO DEL CONTRATISTA
- TRABAJO CON MOBILE

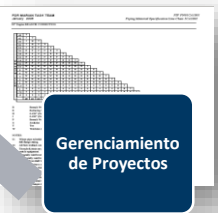
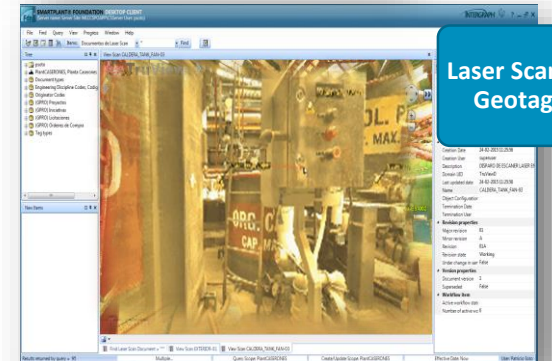
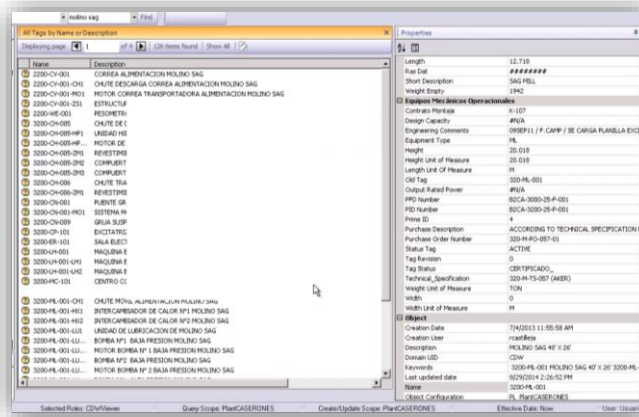
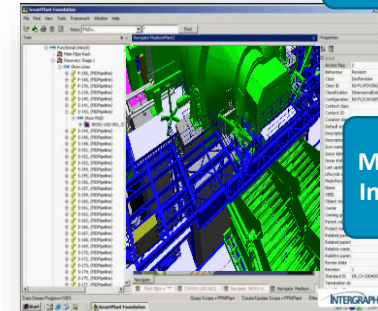
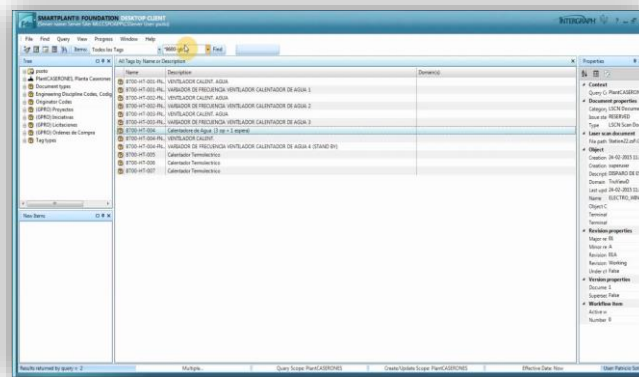
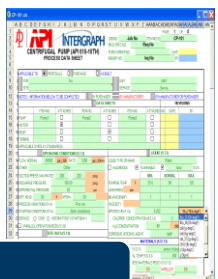
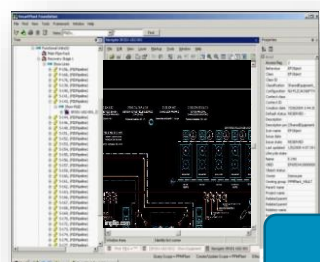
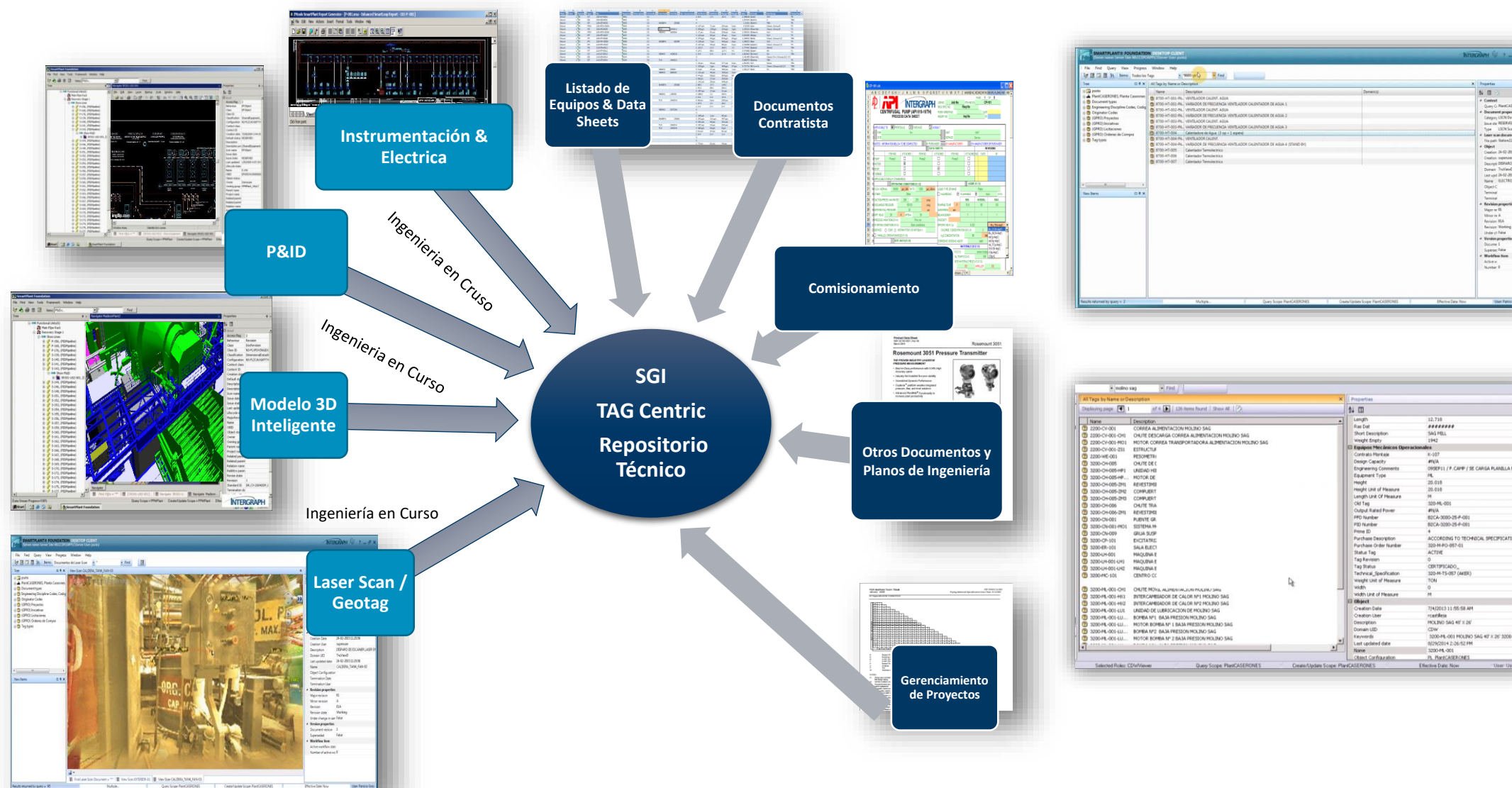


# Gestión de Información inteligente

Manejo de Datos  
El TAG es el vínculo principal con toda la información



# Perspectiva de Operaciones



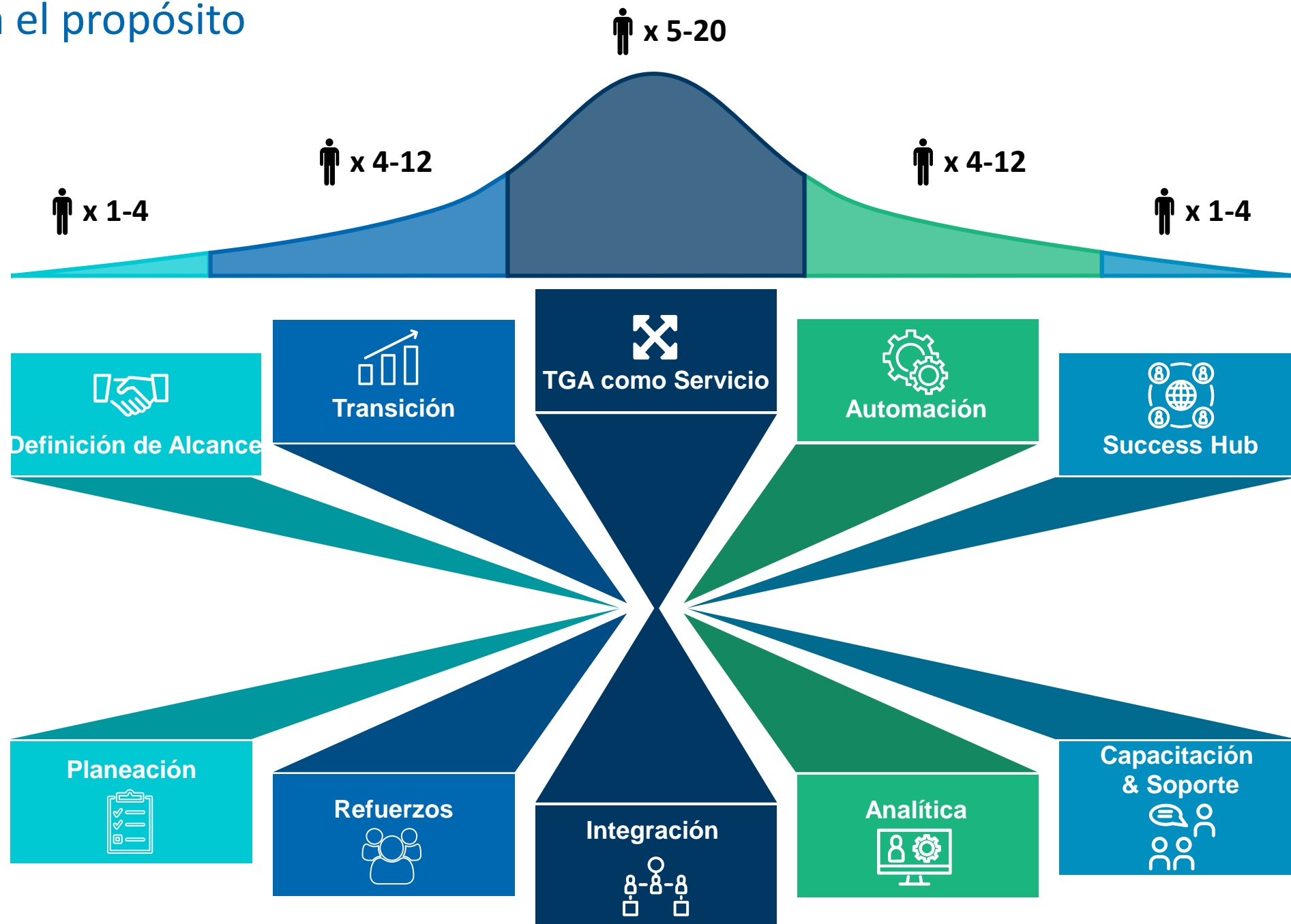
# Enfoque híbrido apto para el propósito

**Modelo de recursos flexible:** las necesidades de proyectos y carteras varían según el tamaño, el nivel de esfuerzo, la inversión, etc. TGA ofrece la flexibilidad de pagar los recursos necesarios sin la carga de las horas extra (también conocido como modelo de acordeón)

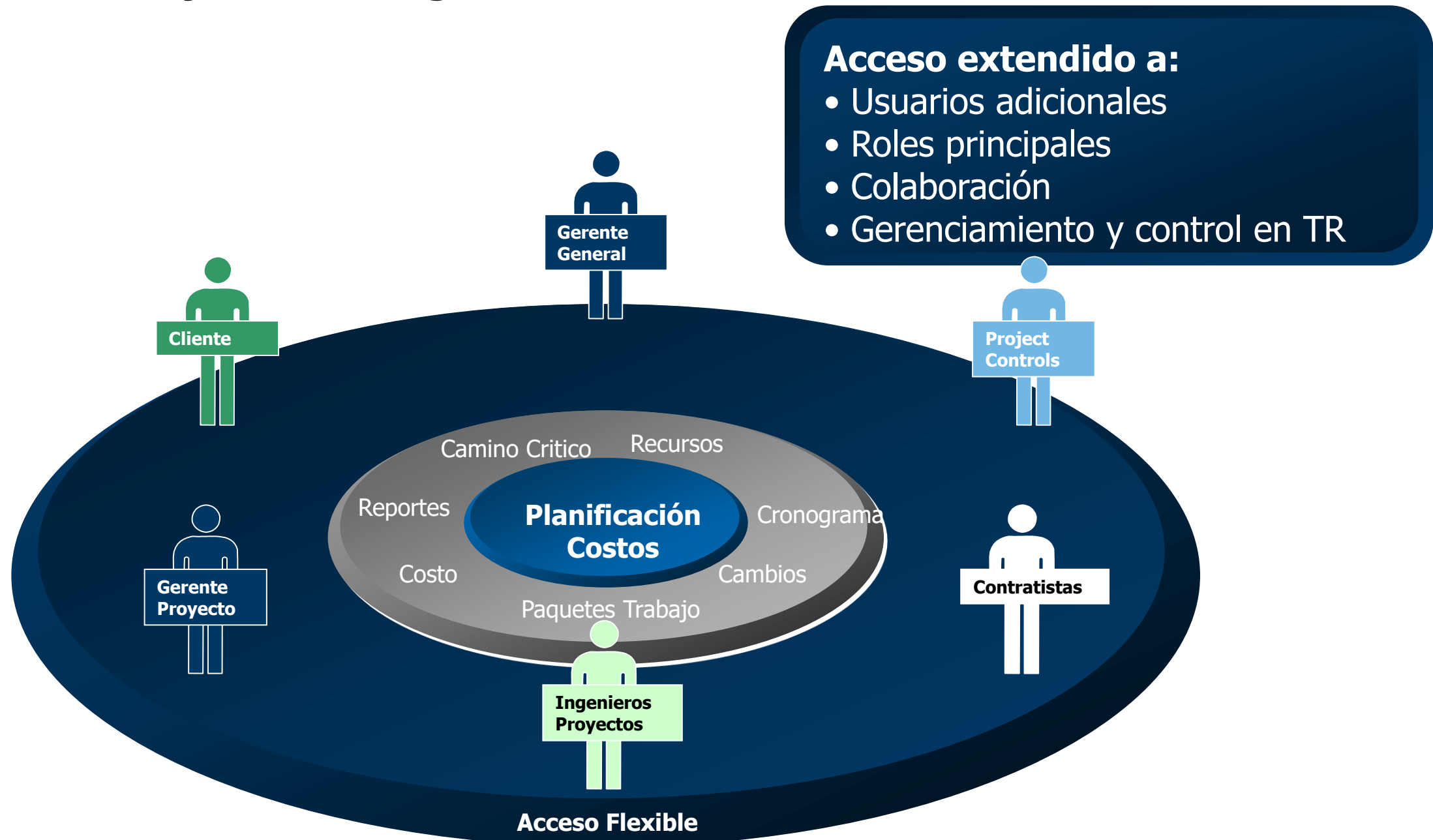
**Garantía de costos:** el modelo de precios está diseñado para escalar con la cartera. Paga solo por los recursos que necesitas. Precios personalizados basados en las necesidades exactas del cliente

**Centrarse en la tecnología y la automatización:** aprovechando la tecnología y los datos, el modelo TGA permite la automatización tanto en la gestión de mantenimiento como en los controles para permitir que el cliente gestione el riesgo y logre el mejor desempeño en su clase.

**Acceso a experiencia y mano de obra TGA** ofrece a los clientes la oportunidad de fortalecer su organización a través de una amplia gama de expertos multidisciplinares para aprovechar las mejores prácticas de la industria y producir resultados significativos.



# Solución Collaborative Project Management

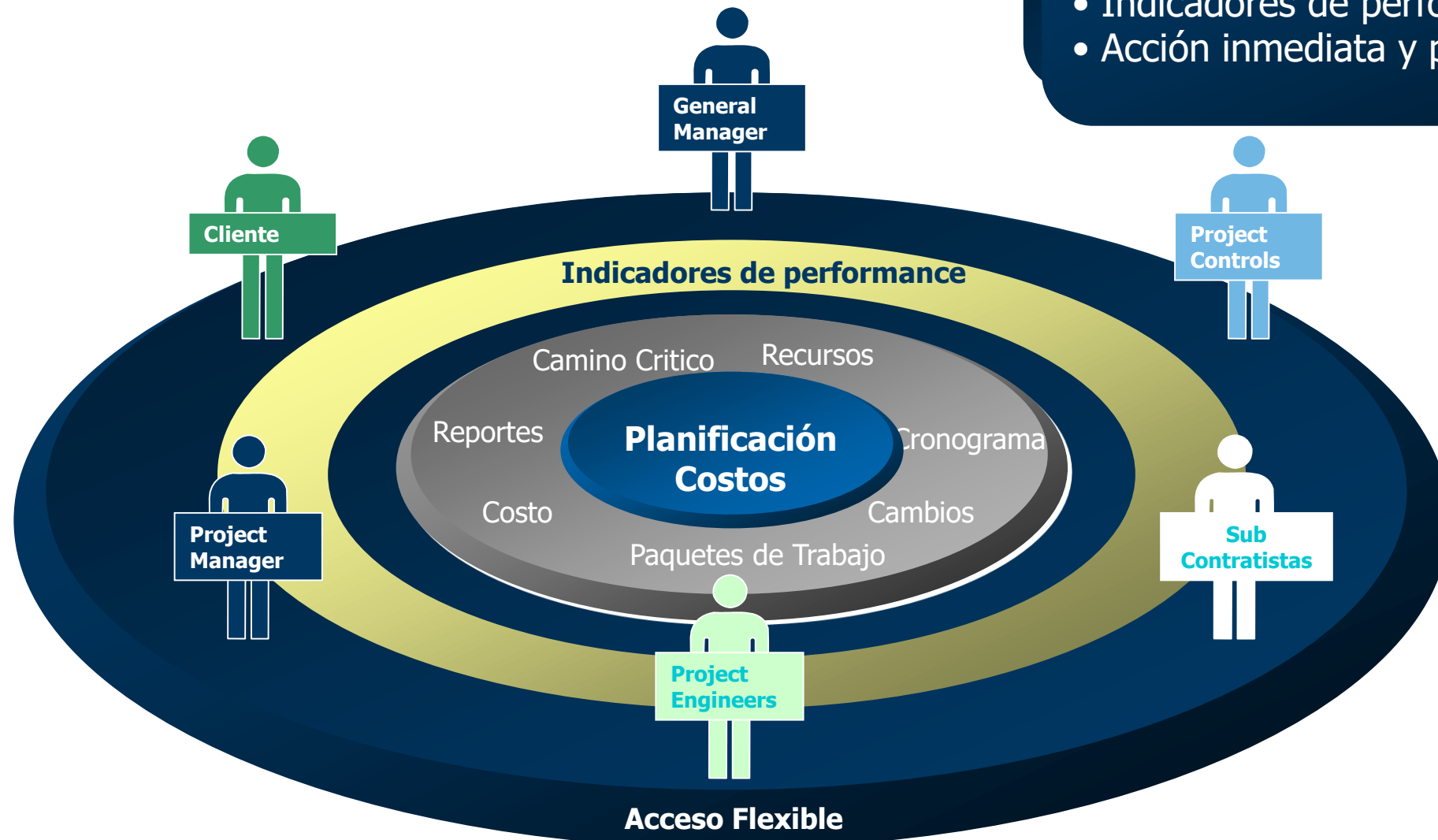


# Solución

## Collaborative Project Management

Indicadores de alerta anticipados:

- Reportes precisos
- Alertas automáticas
- Indicadores de performance (KPIs)
- Acción inmediata y para todos

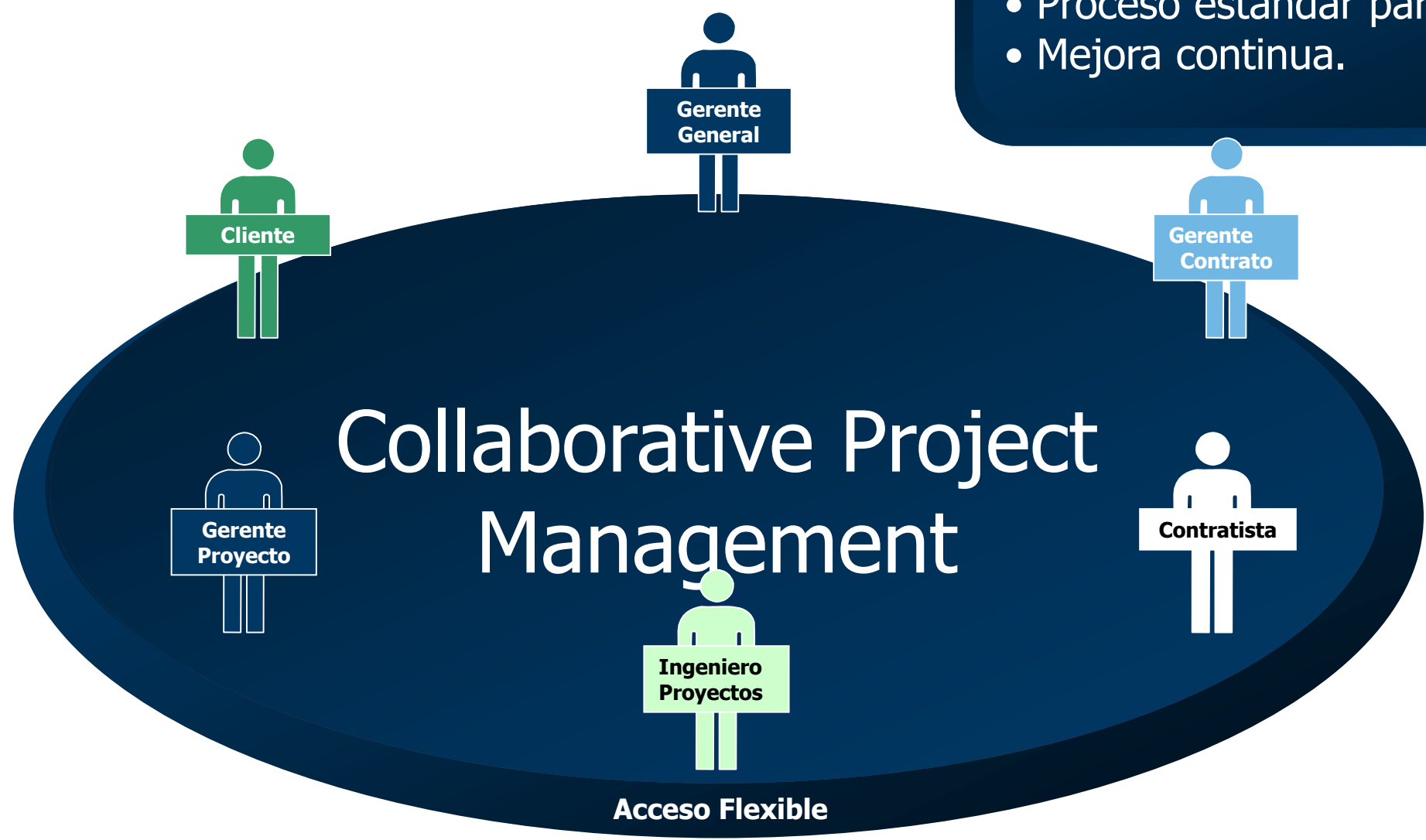




# Solución Metodología Collaborative Project Management

Solución completa:

- Información centralizada
- Equipo del proyecto integrado
- Proceso estándar para todos
- Mejora continua.



Cuál es la respuesta?

Solución más completa

## Collaborative Project Management (CPM)

- Planificación flexible
- Colaboración en Grupo
- Indicadores de performance para todos
- Proyecto en una misma base de datos para todos.
- Imposible de esconder holguras negativas o positivas
- Posición en tiempo real de situación del plan
- Tendencia para cerrar el proyecto como un todo
- Alertas anticipadas y notificaciones por email automáticas.



**Experts with Impact™**