



Guía para presentación de trabajos – Entrega de resumen

Antes de iniciar, favor nombrar su archivo con la siguiente estructura:

RES_PAIS_LETRA INICIAL NOMBRE_PRIMER APELLIDO_CIMGA2023.pdf
(Los textos en rojo son caracteres fijos)

Ejemplo: **RES_COL_M_MEDINA_CIMGA2023.pdf**

Título del trabajo propuesto:

Evaluación e implementación de riesgos reputacionales y del conocimiento en una empresa de mantenimiento del sector del Oil&Gas.

Nombre del primer autor: MARIA FERNANDA GRANADOS QUINTERO	Teléfono fijo: 3162797732	Móvil: 3162797732
Correo electrónico: MGRANADOSQUINTERO@GMAIL.COM		País: COLOMBIA
Empresa: CONSORCIO SKF-OMIA		Cargo: LIDER SR PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN
Nombre del segundo autor:	Teléfono fijo:	Móvil:
Correo electrónico:		País:
Empresa:		Cargo:

Objetivo del trabajo:

Proponer e implementar la evaluación de riesgos de activos intangibles: reputacionales y del conocimiento en una empresa de mantenimiento del sector del Oil&Gas.

Resumen del trabajo:

Desde la aparición del conjunto de normas ISO 55000 y la formalización de las mejores prácticas de la PAS 55, se establece la forma de generar valor en las empresas a partir de sus activos. En la concepción natural de activos se trabaja ardua y ampliamente en la generación de beneficios a partir de los activos físicos de una empresa; sin embargo, en el sector específico de OIL&GAS, se presenta una creciente contratación de las empresas operadoras a empresas prestadoras de servicios de mantenimiento, por tal razón se hace importante gestionar aquellas compañías que no son las dueñas de los activos, pero su generación de valor impacta al dueño en su relación ganar-ganar.



Las contratistas de mantenimiento dependen de una relación contractual con los clientes y están en una continua búsqueda mantener o generar nuevos contratos de mantenimiento que le den sostenibilidad a su negocio; los recursos intangibles afectan directamente en la generación de valor de este tipo de compañía en términos de imagen, marca, servicio y calidad. Dentro de los activos más importantes resaltan la reputación y el conocimiento del capital humano, ya que se identifican como factores diferenciadores de su competencia.

Por consiguiente, teniendo en cuenta la necesidad de generación de valor y sostenibilidad de la organización, este trabajo monográfico busca iniciar con los procesos de gestión de activos a través de la identificación, el análisis y valoración de riesgos reputacionales y del conocimiento en una empresa que actualmente está en operación y consolidación, como es el Consorcio SKF- OMIA.

Este trabajo monográfico presenta la construcción de un modelo que permita la evaluación de riesgos reputacionales y del conocimiento, basados en la estructura presentada por la ISO 31000, contextualizados en el CCSO y enfocados en responder las preguntas:

- ¿Cómo se identifica el riesgo en activos intangibles?
- ¿Cuáles son las fases de evaluación de riesgos y los elementos para la evaluación en los activos de reputación y del conocimiento?
- ¿Cuál es el riesgo tolerable en una organización prestadora de servicios de mantenimiento?

Tabla de contenido del trabajo:

1. Planteamiento del problema
 - 1.1. Antecedentes
2. Objetivos
3. Resultados
 - 3.1 Generalidades
 - 3.2 Calibración de la metodología
 - 3.3 Activos intangibles
 - 3.3.1 Reputación como activo
 - 3.3.2 Conocimiento como activo
 - 3.4 Identificación de riesgos
 - 3.5 Análisis de riesgos
 - 3.6 Valoración de riesgos
 - 3.7 Implementación
4. Conclusiones



Clasifique su resumen en la siguiente tabla según el tema:

(Marque sólo un tema en la casilla con una X)

1. MANTENIMIENTO

1.1 Mantenimiento y las nuevas tecnologías

- Redes neuronales para mejorar los resultados del mantenimiento
- Analítica de datos aplicada a mantenimiento
- Nuevas tecnologías en el monitoreo de condiciones para mantenimiento

1.2 La gestión de mantenimiento

- Casos de éxito en la aplicación de las metodologías RCM – TPM
- Casos de éxito en la aplicación de técnicas de mantenimiento predictivo
- Aplicación de técnicas de análisis de riesgo
- Mantenimiento mayor
- Lean Maintenance
- Planes de mantenimiento para PYMES
- Reducción de costos por gestión de mantenimiento
- Gestión de personas y factor humano en mantenimientos
- Benchmarking en mantenimiento

1.3 Mantenimiento Estratégico

- Impacto de la transición energética en las actividades de mantenimiento
- Gestión de abastecimiento de bienes y servicios para el proceso de mantenimiento
- Mejoras prácticas y tecnologías en mantenimiento para contribuir con la eficiencia energética
- Mejoras prácticas y tecnologías en mantenimiento para contribuir con la seguridad y medio ambiente
- Uso de energías alternativas, aplicadas en los procesos de mantenimiento

2. GESTIÓN DE ACTIVOS

2.1 Ciclo de vida de los Activos

- Desincorporación de activos
- Costo del ciclo de vida del activo
- Vida remanente de los activos
- Etapas tempranas y su influencia en el resto del ciclo de vida
- Evolución de la gestión de activos 4.0

2.2 Implementación de la Gestión de Activos

- Gestión de activos intangibles
- Toma de decisiones en gestión de activos a largo plazo
- Gestión de Activos y el talento humano



XXV CONGRESO INTERNACIONAL DE MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS

26 AL 28 DE ABRIL DE 2023. Bogotá - Colombia



- Gestión de Activos y las energías alternativas
- Gestión de contratación (contratos por desempeño)
- Alineación de los activos a los resultados del negocio
- Gestión de riesgos
- Integración de los sistemas de gestión con Gestión de Activos
- Reemplazar o repotenciar el activo
- Resiliencia en Gestión de Activos
- Alineación de planes GA con PEGA
- Experiencias en certificación de gestión de activos (nacionales e internacionales)
